

# U wilt contact?

## Inhoud

Wie belt u?

Wanneer belt u?

Wat kan wachten

Wanneer informeert u ons bij een volgend bezoek?

**Heeft u problemen of klachten van medische aard die verband houden met de dialyse en wilt u contact? U kunt het DCG telefonisch altijd bereiken via telefoonnummer:**

# 050 - 361 94 44

(24 uur per dag en 7 dagen per week)

## Naar wie vraagt u als u belt?

overdag:	's avonds, 's nachts en in het weekend :
vraag naar de afdeling waar u dialyseert	vraag naar de dienstdoende verpleegkundige van de hemodialyse of de buikspoeling (peritoneale dialyse)

Geef altijd meteen aan of u hemodialyse- (HD) of peritoneaaldialysepatiënt (PD) bent. De telefoniste roept de verpleegkundige voor u op.

## Wanneer belt u het DCG?

Als er thuis een probleem optreedt dat verband houdt met de dialyse, is het belangrijk om contact op te nemen met uw verpleegkundige of de dialyse afdeling waar u dialyseert.

## Wanneer belt u de dienstdoende verpleegkundige van de hemodialyse?

- Bij kortademigheid
- Bij koorts (38° C of hoger) en rillingen
- Duizeligheid of gevoel van flauwvallen
- Wanneer er problemen zijn met de shunt
  - Er komt bloed uit
  - Als u denkt dat de shunt dicht zit
  - Als de shunt pijn doet
  - Als de shunt rood wordt
  - Wanneer de shuntarm dikker wordt / zwelt
- Wanneer er problemen zijn met de catheter
  - Er komt bloed uit
  - De catheter doet pijn

Wanneer de catheter uit het lichaam schiet, moet u direct plat gaan liggen en het prik gat dichtdrukken met een gaasje of eventueel een handdoek. Daarna belt u de verpleegkundige.

### **Wanneer belt u de dienstdoende verpleegkundige van de buikspoeling?**

- Buikpijn
- Troebele of bloederige dialysevloeistof
- Vochtige, pussende of pijnlijke catheterpoort
- Kortademigheid
- Bij koorts (38° C of hoger) en rillingen
- Stijgende of dalende bloeddruk
- Stijgend of dalend gewicht
- Opgezette enkels
- Onvoldoende in- of uitloop van vloeistof
- Bij lekkage van de inloopzak of inlooptijl

### **Wanneer belt u de huisarts?**

Bij medische klachten, die niet direct verband lijken te houden met de dialyse, neemt u contact op met uw eigen huisarts of de huisartsenpost. Als u twijfelt of het probleem met de dialysebehandeling te maken heeft, belt u dan gerust met het DCG. Wij beoordelen uw klacht. Het kan dan zijn dat u alsnog het advies krijgt om contact op te nemen met uw huisarts.

***‘Als er thuis een probleem optreedt dat verband houdt met de dialyse, neemt u contact op met uw verpleegkundige of de dialyse-afdeling waar u dialyseert’***

### **Welke zaken kunnen wachten tot het volgende bezoek?**

Zaken die niet acuut zijn of waarvoor u geen direct advies nodig hebt, kunnen wachten tot een volgend bezoek aan het DCG. U kunt ook, behalve in het weekend, overdag bellen met uw dialyse afdeling via telefoonnummer 050 - 361 94 44.



## **Wanneer moet u ons altijd informeren?**

Om u goede zorg te kunnen bieden, hebben wij graag dat u vroegtijdig contact met ons opneemt in de volgende situaties:

- u wordt opgenomen in het ziekenhuis;
- de tandarts wil een tand of kies trekken. Dit is belangrijk, omdat er door uw dialysebehandeling gemakkelijker nabloedingen kunnen ontstaan. Een kies of tand trekken kunt u daarom beter niet plannen op een dialysedag.
- u krijgt een onderzoek waarbij u meer moet drinken dan volgens uw dieet is toegestaan;
- u heeft infecties, bijvoorbeeld een steenpuist of blaasontsteking;
- een andere arts schrijft u nieuwe medicijnen voor. Vraag uw arts dit zo snel mogelijk door te geven aan het DCG.

Bel of mail ons in bovenstaande situaties, zodat we het op kunnen nemen in uw dossier en mogelijke acties voor u kunnen ondernemen.

