

Jaarbericht 2025



Woord vooraf

Sinds medio 2024 ziet DCG grotere schommelingen in het gemiddelde aantal patiënten. Thuisdialyse vertoont een dalende trend. Oudere patiënten kiezen door de toegenomen aandacht voor passende zorg vaker voor een conservatief beleid (zonder dialyse), terwijl transplantatie door een stijging in levende nierdonaties voor meer patiënten een haalbaar alternatief is. De totale zorgwaarde en de doorstroom van patiënten neemt hierdoor toe.

De onzekerheid over de toekomstige patiëntaantallen was in 2025 aanleiding om de strategie opnieuw tegen het licht te houden, waarbij wij scherp de financiën blijven monitoren en ons inzetten voor hechte samenwerking met de strategische partners in de nefrologische zorgketen. De koers voor de komende jaren is vastgelegd in het nieuwe Meerjarenbeleidsplan 2026-2028.

Langs deze weg willen we iedereen hartelijk danken die ook in 2025 met hart en ziel heeft bijgedragen aan de goede patiëntenzorg bij DCG.

Veel leesplezier!

Tanja Lips en Ralf Westerhuis
Directie Dialyse Centrum Groningen

‘De patiënt is altijd eigenaar van de eigen behandeling’

Onze visie op dialyse

DCG focust op de behandeling en ondersteuning van patiënten met nierfalen, met als uitgangspunt dat de kwaliteit van leven optimaal hoort te zijn. Om dit te realiseren biedt DCG een volledig spectrum aan dialysebehandelingen aan, zowel thuis als in het centrum en zowel overdag als 's nachts. Daarbij past deze visie:

‘In alles wat wij doen, geloven wij dat de kwaliteit van leven van onze patiënten voorop moet staan. Met behulp van onze behandeling en ondersteuning willen wij ervoor zorgen dat onze patiënten hun eigen leven kunnen leiden.’

Om deze visie waar te kunnen maken heeft DCG de volgende missie verwoord: *‘Dialyse Centrum Groningen biedt in Noordost-Nederland een volledig aanbod van kwalitatief hoogwaardige en innovatieve dialysebehandelingen aan patiënten met een nierziekte, zoveel mogelijk afgestemd op de individuele behoeften en gericht op de zelfstandigheid van de patiënt.’*

De medewerkers zijn de belangrijkste drager van de missie en de visie van de organisatie. Zij vertalen de missie en de visie in hun handelen naar de patiënt. Belangrijke kernwaarden voor iedere medewerker, passend bij het bovenstaande, zijn dan ook aandacht, ontwikkeling en eigenaarschap.

DCG sluit aan op het leven van de patiënt.

DCG in cijfers



medewerkers

156 medewerkers

106,14 FTE

6,09% ziekteverzuim

Uitslag medewerkersonderzoek

Bevlogenheid 8

Duurzame inzetbaarheid 7,7

Werkgeverschap 7,6



patiënten

150 gemiddeld

Waarvan 21 thuispatiënten (hemodialyse of peritoneale dialyse)



financiën

Omzet

€ 67.000

nadelig resultaat

Marktaandeel

30%

in Noord-Nederland

Opleiden

4

verpleegkundigen opgeleid tot dialyseverpleegkundige

Kernwaarden

Onze kernwaarden zijn de drijfveren in ons werk. Deze waarden beschrijven wat we in ons dagelijks werk belangrijk vinden. Wanneer we altijd werken met deze waarden in ons achterhoofd en ze in de praktijk goed weten toe te passen, werken we vanuit onze kracht: vanuit de focus op zelfstandigheid en op wat een patiënt zelf kan. Met aandacht voor de patiënt en voor elkaar, kijken we hoe onszelf en onze zorg steeds een stap verder kunnen brengen.

Kernwaarden DCG

Aandacht
Ontwikkeling
Zelfstandigheid

Keurmerken

CIIO voor patiënt- en dialyseveiligheid

CZO voor de dialyseopleiding



‘DCG zet zich in voor een open cultuur en vindt inspraak, samenspraak en tegenspraak van zowel medewerkers als patiënten van groot belang.’

Het jaar in vogelvlucht

Kwaliteit en opleiding

DCG biedt continu leer- en stageplekken aan voor studenten en leerlingen (voor dialyseverpleegkundigen en dialyseassistenten). In 2025 is het HKZ-certificeringsschema vervangen door de CIIO Maatstaf. In december 2025 is met succes deelgenomen aan de eerste CIIO-audit ten behoeve van de kwaliteitsborging.



Open cultuur en governance

DCG past de zeven principes van de Governancecode Zorg 2022 volledig toe. DCG zet daarmee in op een open en veilige cultuur waarin zeggenschap, centraal staan. Er zijn in 2025 geen overtredingen of inbreuken vastgesteld op het gebied van de gedragscodes of privacywetgeving.



Samen op weg naar een duurzame dialysezorg

Duurzaamheid is een belangrijk item bij DCG, daarom zijn wij in 2022 al gestart met het programma ‘Minder is Meer’. Zo werken we gericht toe naar de klimaatdoelen van de Green Deal voor 2030 en 2050. Dialysezorg is traditioneel een intensieve sector qua water- en energieverbruik, maar wij laten zien dat het duurzamer kan. Door dialysemachineën een halfuur later op te starten en de waterzuivering efficiënter te desinfecteren, bespaarden we in 2025 fors op energie en ongeveer 200 m³ water.

Dankzij medewerkers die vaker de fiets of het ov paktten, steeg het aantal ‘groene’ kilometers, wat 1.500 kilo CO₂-uitstoot scheelde. Ook kleinere acties telden mee, zoals de inzameling van 35.000 plastic doppen voor KNGF Geleidehonden. Hoewel de officiële certificering nog op zich laat wachten, zet ons Green Team in 2026 vol energie door met verdere verduurzaming.



Contracten zorgverzekeraars

De zorg werd in 2025 volledig gefinancierd door zorgverzekeraars. Voor 2026 zijn met alle betrokken zorgverzekeraars nieuwe contracten afgesloten. Voor vrijwel alle verzekeraars (op één na) gelden voor 2026 – en in een aantal gevallen ook voor 2027 en 2028 – volumevrije afspraken.

Winnaars Renal Impact Award

Met trots blikken wij terug op het winnen van de prestigieuze Renal Impact Award 2025. Deze bijzondere prijs is aan DCG uitgereikt als erkenning voor ons project ‘toegankelijke informatie voor iedereen’. Dit is erop gericht patiënten informatie voor iedereen echt begrijpelijk en toegankelijk te maken. Met de prijs kunnen we een grote stap voorwaarts zetten om al onze patiënten nog beter te kunnen ondersteunen in hun eigenaarschap. Een mijlpaal die de innovatieve kracht en de maatschappelijke betrokkenheid van DCG benadrukt!



Efficiëntie en ICT

Om flexibel in te spelen op schommelingen in patiëntaantallen, lag in 2025 de focus op efficiënter werken en slimme digitalisering. Het belangrijkste doel hiervan is het verminderen van de administratieve lasten, zodat er meer rust en tijd overblijft voor de zorg. Een concreet voorbeeld is de introductie van digitaal tekenen voor documenten, waarmee we omslachtige papierstromen voorkomen. Ook was 2025 het eerste volledige jaar met onze nieuwe ICT-partner CT-net, wat zorgde voor een stabiele digitale werkomgeving en een structurele kostenbesparing door het kritisch opzeggen van overbodige applicaties. Door deze gerichte digitalisering en strakkere processen werken we steeds efficiënter.

Blik op de toekomst

Natuurlijk brengt de toekomst uitdagende vraagstukken met zich mee, zoals een wisselende patiëntinstroom, toenemende digitalisering en de groeiende administratieve druk die we als kleine organisatie voelen. Maar juist deze uitdagingen inspireren ons om veerkrachtig en innovatief te zijn.

Gericht meerjarenbeleid

Met ons gericht meerjarenbeleid hebben we strategische maatregelen genomen om onze bedrijfsvoering en zorgkwaliteit op de lange termijn vol vertrouwen te waarborgen. Samen met het UMCG, onze regiopartners OZG, Martini en WZA en onze patiënten richten we ons op de continuïteit van de chronische nierzorg in Noord-Nederland.

We willen zo goed mogelijk blijven aansluiten op het leven van onze patiënten. We doen dat inmiddels al ruim 25 jaar. We putten uit een rijke traditie en de pioniersgeest van toen is nog steeds aanwezig.

Samen hebben we bereikt waar we nu staan. Samen zijn we onderweg naar overmorgen.



Wij zijn DCG

DCG is een categoriaal ziekenhuis en de grootste dialyse-aanbieder in Noord-Nederland. Wij zijn een zelfstandig, professioneel en innovatief dialysecentrum met vier locaties. Al onze locaties zitten in ziekenhuizen voor optimale borging van kwaliteit en veiligheid van de zorg. In Groningen werken we intensief samen met het UMCG. Verder werken we samen met het OZG, de Treant Groep (locatie Refaja) en het Wilhelmina Ziekenhuis Assen, waar we samen met het Martini Ziekenhuis patiënten dialyseren.

De samenwerking met de verschillende ziekenhuizen is voor de patiënten van waarde, omdat ze vaak ook in behandeling zijn op de afdeling nefrologie, cardiologie of de diabetespoli en voor bepaalde onderzoeken naar het diabetespatiënt.

