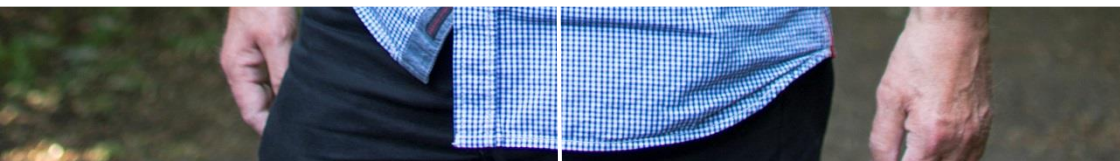




Clëntenraad



wat doen wij?

De Cliëntenraad (CR) zet zich in voor patiënten van het DCG. We denken mee en adviseren over zaken die de patiënten aangaan, zoals patiëntveiligheid, technische ontwikkelingen, kwaliteit van zorg, vervoer en inrichting van locaties.

Advies

De Cliëntenraad adviseert de directie over:

- algemene beleidszaken
- kwaliteitsontwikkelingen en kwaliteitsbeleid
- randvoorwaarden van zorg
- wijziging van regelingen over klachtenbehandeling

Wat kunt u van ons vragen?

De Cliëntenraad praat mee over de plannen van het DCG. Dat betekent dat we aan de directie kunnen aangeven waar verbetering mogelijk is. Ook willen we graag weten hoe plannen voor patiënten zijn uitgepakt. Al uw tips en opmerkingen kunt u aan ons kwijt via de contactgegevens op de achterkant van de folder. We horen graag van u!

Ali Drenth, voorzitter
'Ik vind het belangrijk dat
patiënten hun mening kunnen
uiten over de zorg van het DCG.'



meer informatie

De CR bestaat uit maximaal zeven leden. De Cliëntenraad is aangesloten bij het Landelijk Steunpunt Cliëntenraden. De raad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris van dit steunpunt.

Let op

De Cliëntenraad behartigt algemene belangen van patiënten van het DCG. Wanneer u een vraag of opmerking heeft over uw eigen behandeling, dan kunt u contact leggen met uw verpleegkundige of nefroloog. Wanneer u een ongenoegen heeft, kunt u dit via de klachtenregeling van het DCG aangeven.

Neem ook een kijkje op www.dcg.nl/clientenraad voor de namen van de leden en meer informatie.

contact

U kunt altijd contact leggen met de Cliëntenraad. Omdat de raadsleden niet altijd op het DCG aanwezig zijn, kunt u dat het beste doen per brief of e-mail. Als het dringend is kunt u bellen met het DCG en vragen naar de Cliëntenraad.

Dialyse Centrum Groningen
t.a.v. Cliëntenraad - Voorzitter
Postbus 910
9700 AX Groningen
Telefoon: 050-3619444
clienraad@dcg.nl

***‘Wij zijn er voor u. Voel geen twijfel
contact met ons te leggen!’***

